

Calidad, empleo y fuerza de trabajo en los cuidados de larga duración en los hogares en zonas rurales. Modelos centrados en las personas.



## DESAFÍOS EN LA CALIDAD DE LOS CUIDADOS A LA LUZ DE RURALCARE

José Manuel Fresno

Director Ejecutivo de Fresno the right link



Este proyecto (Ref. VS/2020/0290) ha recibido financiación del programa de la Unión Europea Empleo e Innovación Social ("EaSI") 2014-2020



# La evaluación RuralCare

## Objetivo general:

Verificar si el modelo desarrollado RuralCare, funciona en un contexto rural desfavorecido y es una solución:

- Más adaptada a las necesidades de las personas
- Más eficaz y eficiente,
- Mejora la sostenibilidad y la calidad, frente los modelos habituales de intervención como son el enfoque más tradicional (atención actual en los domicilios) y enfoque institucionalizado (atención en las residencias).

# La evaluación RuralCare



# La evaluación de resultados en las instituciones, en el entorno y coste resultado

## Evaluación de resultados en la comunidad y entorno

- Generación de una mayor activación de recursos comunitarios existentes, el acceso a esos recursos y generación de nuevos.

## Evaluación de resultados en las instituciones

- La calidad, adecuación, amplitud y rapidez de las respuestas a las necesidades de las personas
- Mejor coordinación y colaboración entre los actores
- Mejora del desempeño y satisfacción del personal involucrado.

## Evaluación económica

- Análisis de coste-efectividad del modelo Rural Care y comprobar en su caso si los hipotéticos costes superiores frente a otras alternativas son compensados por los mejores resultados de efectividad donde se analizará la relación entre la calidad de vida generada y su mayor o menor coste.

# Las aportaciones de Rural Care para contextos más amplios

## 1. Enfoque orientado a la persona y no a la categoría

- Diagnóstico de hogar en riesgo
- Intervención basada en el proyecto de vida
- Orientado a la demanda (deseos)

## 2. Activación del tejido y del capital social

- Basarse en los conocimientos y capacidades existentes
- Activar las potencialidades del Tercer Sector
- Potencial los recursos del entorno

## 3. Hacerlo en un contexto difícil a coste razonable

- Zonas rurales despobladas
- Soluciones flexibles y personalizadas
- Soluciones en situaciones extremas INTECUYM

# Las aportaciones de Rural Care para contextos más amplios

## 4. Liderazgo público en connivencia con los actores

- Innovación promovida desde lo público
- Establecimiento de alianzas (con la administración y privadas)

## 5. Soluciones para sortear las rigideces normativas

- Silencio positivo (rapidez)
- Flexibilidad en la atribución de recursos
- Nuevas prestaciones

# Retos para mejorar la calidad de los cuidados en España

## 1. Cambio de los patrones del sistema

- Orientación hacia la vida en comunidad (desinstitucionalización) y no al servicio
- Orientación a la demanda de la persona
- Cambio cultural de los actores (instituciones y proveedores y beneficiarios)

## 2. Calidad en el empleo como condición para la calidad en la atención

- Salarios justos y dignos
- Estabilidad en el empleo
- Profesionalización y cualificación
- Equilibrio adecuado entre competencias y acreditación
- Atracción de trabajadores (incluidos migrantes).

# Retos para mejorar la calidad de los cuidados en España

## 3. Financiación adecuada para garantizar servicios dignos

- Dotar de mayor financiación al sistema
- Mejorar la calidad de la financiación (mecanismos de cooperación público-privada)
- Mejorar la gradualidad de la financiación
- Encontrar nuevos mecanismos de financiación



# La contribución de la evaluación

- Objetivación de resultados
- Presentación de evidencias
- Extracción de lecciones para la réplica y escalado